

Selbstbewusst Telefonieren

WIRTSCHAFTSENGLISCH

Ist es eine Ihrer größten Ängste des Arbeitsalltags, dass das Telefon klingelt und Sie einen ihrer internationalen Kunden auf Englisch am Telefon reden hören? Meiden Sie das Telefon und greifen lieber zur E-Mail bei Ihren englischsprachigen Geschäftspartnern? Dann ist dieser Workshop genau das Richtige für Sie.

Ziel ist es, Ihnen das Telefonieren in Englisch zu erleichtern, so dass Sie selbstbewusster und effektiver am Telefon kommunizieren können.

Inhalte:

- Begrüßung und Verabschiedung am Telefon
- Ein Telefonat vorbereiten und sicher durchführen
- Redewendungen für Telefonate
- Eindeutige Vereinbarungen treffen, Missverständnisse vermeiden
- Aktiv zuhören und verstehen
- Notizen anfertigen

Methode:

Sprachinput durch Kursleiterin, Gruppenarbeit und Rollenübungen, Feedback, Diskussion.

Kompetenzstufe nach GER: Minimum B1

Kursleiterin: Amanda Habbershaw (Muttersprachlerin)

Preis auf Anfrage.